

MeisterTask steigert Produktivität und entlastet Führungskräfte im VR-Bankverein Bad Hersfeld-Rotenburg.

ERFOLGSSTORY



Michael Münster

Abteilungsleiter Prozesse und Qualitätsmanagement

REGION

DACH

MITARBEITER

< 500

INDUSTRIE

Finanzwesen

WEBSITE

www.vr-bankverein.de

- 50% weniger Präsenztermine
- Signifikante Entlastung der Mitarbeiter
- Höhere Produktivität



50% weniger Präsenztermine und E-Mails, eine signifikante Entlastung der Mitarbeiter und allgemein höhere Produktivität – das sind die Resultate der Einführung von MeisterTask in der [VR-Bankverein Bad Hersfeld-Rotenburg eG](http://www.vr-bankverein.de). Michael Münster, Abteilungsleiter Prozesse und Qualitätsmanagement, berichtet, wie es dazu kam.



Als die VR-Bankverein Bad Hersfeld-Rotenburg eG im Frühjahr 2020 beschloss, sich nach einer neuen Projekt- und Task-Management-Software umzusehen, zweifelte Michael Münster daran, eine Lösung zu finden, die tatsächlich all den Anforderungen an eine Bank gerecht werden würde. Diese inkludierten vor allem:

- **Verbesserung der Kommunikation und Projektübersicht:**
Die Software sollte es einfacher machen, den Stand von Aufgaben und Projekten nachzuvollziehen. Gleichzeitig sollte die projektbezogene Kommunikation verbessert und die interne E-Mail-Flut reduziert werden.

- **Vielseitige Zugriffsmöglichkeiten:**
Mitarbeiter sollten nicht nur von ihren Firmencomputern aus, sondern auch von mobilen Endgeräten auf ihre Projekte zugreifen können.
- **Einhaltung der besonderen Sicherheitsrichtlinien im Bankenumfeld:**
Besonderen Wert legte Michael Münster auf einen deutschen Serverstandort sowie die Möglichkeit zur zentralen Verwaltung der Mitarbeiter innerhalb der Software.
- **Hohe Intuitivität und Nutzerfreundlichkeit:** Mitarbeiter sollten nicht durch unnötig komplexe Software belastet und frustriert werden.

Als das bankinterne Digitalisierungsteam mit Michael Münster jedoch auf die deutsche Firma MeisterLabs stießen, war schnell klar, dass deren Software-Lösung **MeisterTask die lange Anforderungsliste problemlos erfüllte**. Nach einer eingehenden Testphase und einer umfassenden Sicherheitsprüfung mit abschließender Risikobewertung gab der Vorstand der Bank MeisterTask für die Verwendung ohne Vorbehalte frei.



Die Einführung von MeisterTask im Unternehmen konnte rasch und problemlos durchgeführt werden und ist bei allen Personen sehr gut angekommen



berichtet Herr Münster. Tatsächlich war MeisterTask ursprünglich nur für den Vorstand und die Bereichs- und Abteilungsleiter angedacht gewesen. Der Benutzerkreis vergrößerte sich jedoch auch auf einzelne Abteilungen überraschend schnell, sodass mittlerweile fast 35% der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen täglich mit MeisterTask arbeiten. Die Folgen?

Entlastung der Führungskräfte

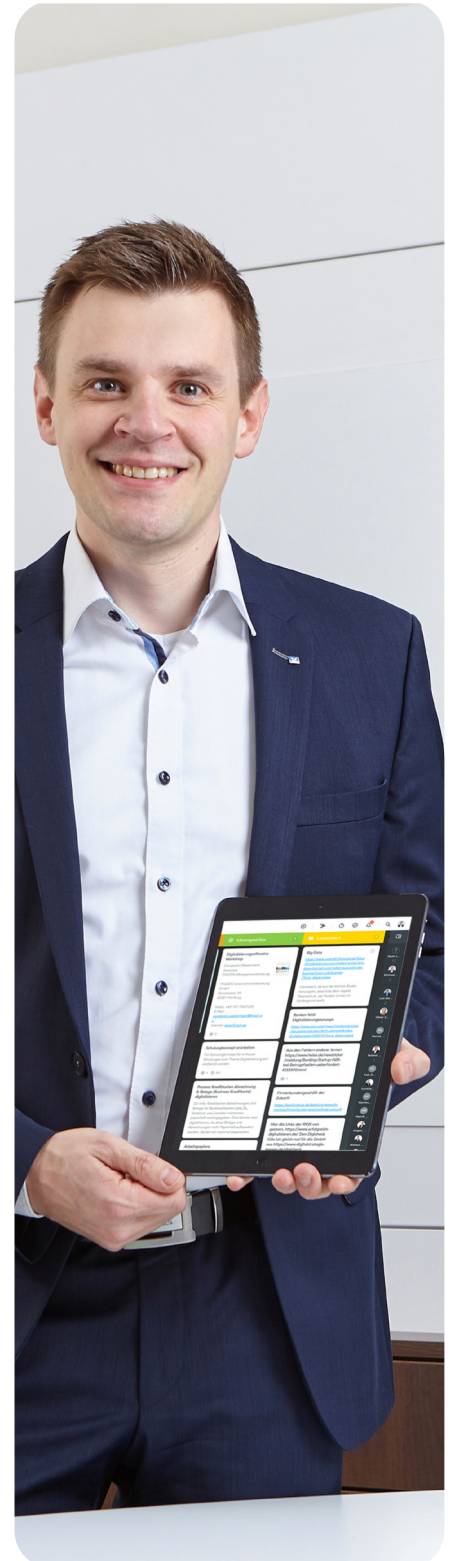
Wer kennt sie nicht – die Angst vor dem ersten Arbeitstag nach wochenlanger Abwesenheit? Besonders Führungskräfte verbringen nach ihrer Rückkehr aus dem Urlaub oft Tage damit, sich durch ihre überquellende E-Mail-Inbox zu arbeiten und sich in stundenlangen Meetings von Ihren Mitarbeitern auf den neuesten Stand bringen zu lassen. Im VR-Bankverein Bad Hersfeld-Rotenburg eG leistet MeisterTask jedoch einen entscheidenden Beitrag zur Entlastung von Führungskräften, der in dieser Situation besonders deutlich wird.



Mit MeisterTask sind Führungskräfte auch nach mehrwöchiger Abwesenheit binnen kürzester Zeit wieder up-to-date.



„Ein Blick in die Projekt-Boards genügt, um den Status von Aufgaben zu sehen“, berichtet Michael Münster. „Auch wenn man auf ein paar persönliche Gespräche vielleicht nicht ganz verzichten kann, sind die Zeitersparnis und die Verkürzung der Kommunikationswege mit MeisterTask ein enormer Vorteil. Jetzt muss keiner dem ersten Arbeitstag nach dem Sommerurlaub mehr entgegenhelfen.“



Herr der E-Mail-Flut werden

Wie unzählige andere Wissensarbeiter kennt Michael Münster das Problem der E-Mail-Flut nur zu gut, denn diese wird oftmals von internen Mitarbeitern ausgelöst. "Den Anfang nimmt oft eine 'kurze' Frage zu einem Projekt, die per E-Mail gestellt wird. Da mehrere Personen an dem Projekt beteiligt sind, wird die E-Mail dann mehrmals weitergeleitet, natürlich inklusive Kommentaren von verschiedenen Kollegen. Wenn sie schließlich bei mir ankommt, dauert es meist schon mehrere Minuten, bis ich verstehe, worum es eigentlich geht."

Mithilfe von MeisterTask konnte das Problem dieser E-Mail-Flut signifikant eingedämmt werden. Wenn es eine Frage zu einer Aufgabe oder zu einem Projekt gibt, läuft die Kommunikation nun kontextbezogen direkt in MeisterTask anstelle über langwierige E-Mails. Dort ist auf einen Blick ersichtlich, um welche Aufgabe und welches Projekt es sich handelt. Auch die vorhergehenden Kommentare der Mitarbeiter sind chronologisch und übersichtlich auf einen Blick nachvollziehbar.

Für Herrn Münster geht diese Verkürzung der Kommunikationswege einher mit der hohen Benutzerfreundlichkeit von MeisterTask, gerade im Home Office oder unterwegs. So antwortet er dann auch am liebsten direkt über die MeisterTask-App auf seinem Tablet oder Mobiltelefon, ohne dass er wertvolle Zeit damit verschwenden muss, sich mühselig über ein VPN einzuloggen.

50% weniger Präsenztermine – Zurückgeben der gestohlenen Zeit

Als Abteilungsleiter für Prozess- und Qualitätsmanagement und Mitglied des Strategieteams nimmt Michael Münster im Projektmanagement der VR-Bankverein Bad Hersfeld-Rotenburg eG eine zentrale Rolle ein. Dementsprechend ist er in außergewöhnlich vielen Projektgruppen aktiv und nimmt an einer Vielzahl der Projektsitzungen im Haus teil. "Früher waren die meisten dieser Sitzungen bei Weitem nicht für alle Teilnehmer im gleichen Maße relevant und produktiv,

erinnert er sich. Der Einsatz von MeisterTask hat jedoch auch hier für eine positive Veränderung gesorgt.

Für Herrn Münster kommt diese Reduktion der Meetings einem "Zurückgeben der gestohlenen Zeit" gleich. "Andererseits bedeutet das für uns natürlich auch, dass wir jetzt noch mehr Projekte abwickeln können", fügt er mit einem Schmunzeln hinzu.

//

Meetings können dank MeisterTask effizienter und produktiver vorbereitet und durchgeführt werden. Dadurch haben sich unsere projektbezogenen Präsenztermine um mindestens 50% reduziert.

