

# Österreichs größter traditioneller Fachoptiker ist in der Cloud

Mithilfe von Google Workspace und MeisterTask arbeitet das Team von sehen!wutscher effektiv und ortsunabhängig zusammen.

## ERFOLGSSTORY



### REGION

DACH

### MITARBEITER

450+

### INDUSTRIE

Handel

### WEBSITE

[www.wutscher.com](http://www.wutscher.com)

- Ortsunabhängiges Arbeiten durch Cloud-Tools
- Erfolgreiche Cloudmigration durchgeführt von [CLOUDPILOTS](#).
- Effiziente Zusammenarbeit mithilfe von MeisterTask
- Interne Kommunikation via Google Meet und Chat



MeisterTask hat sich als eine sehr gute Lösung für die unterschiedlichsten Projekte wie z.B. Filialeröffnungen entpuppt.“



Wir lieben Brillen. Seit 1966. Das heißt es bei sehen!wutscher seit der Gründung eines kleinen Optiker-Fachgeschäftes im steirischen Eisenerz. Mittlerweile ist sehen!wutscher Österreichs größter traditioneller Fachoptiker und betreibt mit über 450 Mitarbeitern mehr als 70 Filialen in ganz Österreich. Mit Fritz Wutscher jun. und Alexandra Wutscher ist bereits die dritte Generation in der Geschäftsführung des stark expandierenden Familienunternehmens tätig.

Neben dem großen Angebot an Markenbrillen, erstklassiger Fachberatung bei Kontaktlinsen und Top-Beratung im Bereich Schmuck bietet sehen!wutscher Optiker-Kompetenz und Serviceorientierung auf höchstem Niveau. So wurde sehen!wutscher 2020 im größten Service-Ranking Österreichs zum fünften Mal hintereinander zum österreichischen Service-Champion gekürt.

## Kommunikation und Zusammenarbeit mit Google Workspace

Das stetig wachsende Filialnetz von sehen!wutscher erforderte schließlich eine Adaption der gewohnten Prozesse sowie neue Technologien, die eine flexiblere und ortsunabhängige Zusammenarbeit ermöglichen würden. Mit [CLOUDPILOTS](#) als kompetentem Digitalisierungspartner fand das Unternehmen schnell passende Lösungen für die Transformation – allen voran: Google Workspace.

Die webbasierten Anwendungen von Google Workspace (vormals G Suite) machen es nicht nur einfach, Kollaboration unternehmensweit zu leben, sondern auch unternehmenskritische, interne Kommunikation aufrechtzuerhalten. Wichtige Informationen oder Präsentationen können über einen kompakten Link mit dem gesamten Filialnetz geteilt werden.

Bei der Entscheidung für Google Workspace war vor allem dieser kollaborative und professionelle Arbeitsstil ausschlaggebend. Die einfachen

und direkten Kommunikationswege in Google Workspace machen schnelle Entscheidungen einfach durchführbar. Sei es eine kurze Nachricht in Google Chat oder eine schnell aufgesetzte Videokonferenz über Google Meet.

## Projektsteuerung mit MeisterTask

sehen!wutscher ist ein stark wachsendes Unternehmen, das allein in 2020 die [Eröffnung neun neuer Filialen](#) bekannt gab. Insbesondere für die Planung und Umsetzung dieser Neueröffnungen brauchte das Unternehmen eine Lösung, mit der solch große Projekte übersichtlich verwaltet werden können. Auf Empfehlung der CLOUDPILOTS führte sehen!wutscher daher zusätzlich MeisterTask ein, um Projekte ortsunabhängig und teamübergreifend zu planen und zu organisieren.

Als webbasiertes Projektmanagementtool ermöglicht MeisterTask den MitarbeiterInnen von sehen!wutscher die intuitive Organisation von Auf-

gaben und Projekten in visuellen Kanban-Boards. Diese passen sich nicht nur perfekt an die Bedürfnisse der jeweiligen Teams an, sondern automatisieren auch wiederkehrende Arbeitsschritte, um so für mehr Effizienz zu sorgen. Zusätzlich lässt sich MeisterTask problemlos in die bekannte Google Workspace Umgebung einbauen – so fällt die Arbeit und Kommunikation mit Stakeholdern leichter. Florian Bamberger, IT-Spezialist bei sehen!wutscher, berichtet:

//

MeisterTask hat sich als eine sehr gute Lösung für die unterschiedlichsten Projekte wie z.B. Filialeröffnungen entpuppt. Für jede neue Filiale wird in MeisterTask ein neues Board angelegt und jede Aufgabe in einem Task formuliert. Dadurch, dass die Aufgaben einzelnen Personen in MeisterTask zugeordnet werden können, hat man stets die Übersicht darüber, wie weit das Projekt fortgeschritten ist und was die To-Dos sind.

//

---

CLOUDPILOTS ist ein zertifizierter MeisterTask-Expert- und Vertriebspartner, der Unternehmen bei der Cloudmigration kompetent unterstützt. Mehr dazu unter [www.cloudpilots.com](http://www.cloudpilots.com).