

Mit MeisterTask produktiv durch die Krise: So organisiert sich die Stadt Gütersloh

ERFOLGSSTORY



Carsten Schlepporst

Fachbereichsleiter Personal, Organisation und IT

REGION

DACH

MITARBEITER

1.000+

INDUSTRIE

Öffentliche Verwaltung

WEBSITE

www.guetersloh.de

- Stärkung der fach- und geschäftsbereichsübergreifenden Zusammenarbeit
- Entlastung der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen
- Zugriff auf Projekte von überall und zu jeder Zeit
- Schnelles und unbürokratisches Handeln



MeisterTask überzeugt, weil jeder Mitarbeiter und jede Mitarbeiterin die Software sofort versteht und für die meisten Projekte keine komplexen Spielereien notwendig sind.



Für die Stadt Gütersloh waren es vor allem langwierige Abstimmungsprozesse bei fachbereichsübergreifenden Projekten, die ein gemeinsames, produktives Arbeiten – schon lange vor der Corona-Krise – erschwert und oft unmöglich gemacht haben. In 2018 entschied der damalige Bürger-

meister Henning Schulz schließlich, dass eine effizientere Arbeitsweise her musste. Bei der Recherche nach einem passenden Tool stieß man auf MeisterTask, einem webbasierten Task-Management-Tool, das die digitale Zusammenarbeit an Aufgaben und Projekten unterstützt.



Gemeinsam mit Carsten Schlepphorst, dem Fachbereichsleiter Personal, Organisation und IT, wurde MeisterTask im Vorfeld eingehend getestet, die Vorteile von MeisterTask lagen für Carsten Schlepphorst schnell auf der Hand:

- Schnelle und kontextbezogene Kommunikation zwischen und innerhalb von Geschäftsbereichen und Fachbereichen
- Zentrale Übersicht über Aufgaben- und Projektstände, die dafür sorgt, dass alle Beteiligten stets über den gleichen Kenntnisstand verfügen
- Nachvollziehbarkeit von Arbeitsabläufen auch ohne langwierige Meetings
- Vielseitige Anwendungsmöglichkeiten in allen Bereichen und Teams der Stadtverwaltung – die Software passt sich den Bedürfnissen der Stadt Gütersloh an und nicht umgekehrt
- Förderung von Zusammenarbeit und Teamgeist durch transparente und unbürokratische Arbeitsabläufe
- Serverstandort Deutschland – MeisterTask ist nachweislich DSGVO-konform und wird von deutschen Datenschutzexperten empfohlen

Als Leiter des Fachbereichs Personal, Organisation & IT ist es für Carsten Schlepphorst besonders wichtig, dass bei Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen schnell Verständnis und Akzeptanz für die Anwendung geschaffen werden kann, damit eine zügige Implementierung gewährleistet ist: „Mit MeisterTask war keine große Implementierung notwendig: Man registriert sich und lädt die App herunter, der Rest ist selbsterklärend.“ Er und sein Team boten jedoch zusätzlich an, Mitarbeitern und Führungskräften die Anwendung persönlich zu zeigen, und konnten so die Akzeptanz weiter erhöhen.

Seit der Einführung 2018 hat sich MeisterTask in unterschiedlichen Anwendungsfällen bestens bewährt und ist fixer Bestandteil des gemeinsamen Arbeitens in der Stadt Gütersloh geworden. Die Anwendungsfälle für MeisterTask sind vielfältig. So wird die innovative Task-Management-Lösung

sowohl bei den Jours fixes des Bürgermeisters mit den Fachbereichen als auch direkt in den Teams und für Sonderprojekte intensiv genutzt.

„Einfach mal machen“

Laut Carsten Schlepphorst ist es wichtig, offen und pragmatisch an das Thema „Task-Management“ heranzugehen. MeisterTask ist einfach und selbsterklärend:



Man muss das Rad hier nicht neu erfinden, sondern am besten einfach mal machen. MeisterTask überzeugt, weil jeder Mitarbeiter und jede Mitarbeiterin die Software sofort versteht und für die meisten Projekte keine komplexen Spielereien notwendig sind.



Schnelles und unbürokratisches Handeln während der Corona-Krise

In der Corona-Krise hat sich der Einsatz von MeisterTask auf Smartphone und Tablet besonders bewährt. So hat sich z.B. der Stab für außergewöhnliche Ereignisse – eine Arbeitsgruppe aus den Abteilungen, die an der Bewältigung der Krise im besonderen Maße gearbeitet haben – **komplett digital mit MeisterTask organisiert**.

Zusätzlich wurde das Tool von den zwanzig mobilen Teams eingesetzt, deren Aufgabe es war, vor Ort den Bedarf an Hilfe direkt bei den Betroffenen zu ermitteln. Dank MeisterTasks **mobiler Apps** konnten die Hilf-Teams in Echtzeit mit der Zentrale kommunizieren, was zu einem reibungslosen Ablauf bei der Bewältigung dieser Ausnahmesituation grundlegend beitrug. Herr Schlepphorst betont, dass es für ihn vollkommen klar war, diese Arbeit mit MeisterTask zu organisieren.

Er selbst hatte im Vorfeld einen Test durchgeführt, bei dem er die relevanten Projekte erstellt und Prozesse durchgespielt hatte. So waren Mitarbeiter sofort und ohne großen Schulungsaufwand arbeitsfähig.

MeisterTask als Werkzeug für die erfolgreiche Umsetzung der Smart Cities Initiative

Im September 2020 wurde Gütersloh für seine umfassenden digitalen Projekte besonders gewürdigt und die **Stadt mit 31 anderen Kommunen** aus ganz Deutschland in das Förderprogramm „Modellprojekte Smart Cities made in Germany“ aufgenommen. Rund **13 Millionen Euro** werden in den kommenden sechs Jahren in Digitalisierungsprojekte in den unterschiedlichsten Bereichen investiert.

Für Carsten Schlepphorst ist klar, dass MeisterTask eine besondere Bedeutung in der Steuerung dieser vielfältigen Initiativen zukommen wird:



Gerade für die Verwaltungsinitiative setzen wir besonders auf MeisterTask. Wir werden die Digitalisierung der Verwaltungsbehörden schrittweise durchführen und die Projektplanung und -steuerung soll weitestgehend in MeisterTask stattfinden.



Bauinvestitionscontrolling mithilfe von MeisterTask

Besonders hinweisen will Carsten Schlepphorst auch auf ein erst vor Kurzem mithilfe von MeisterTask eingeführtes Projekt: dem Bauinvestitionscontrolling. Alle **Bauprojekte** in den Bereichen Hochbau, Tiefbau und Grünflächenmanagement werden nun ab einer gewissen Größe in das MeisterTask-Board mit aufgenommen.

Darin werden nicht nur **Projektstände** erfasst, sondern auch etwaige Abweichungen von Kosten, Projektdauer und Qualität. Die Bauvorhaben werden weiter in **drei unterschiedliche Spalten** aufgegliedert, um auf einem Blick darzustellen, welche Projekte nach Plan laufen und welche im Verzug sind oder die geplanten Kosten überschreiten.

Verbesserte Zusammenarbeit und Entlastung für Vorgesetzte

Die Zusammenarbeit innerhalb und zwischen den Teams hat sich durch den Einsatz von MeisterTask deutlich verbessert. Zettelwirtschaft war gestern. Protokolle werden nicht mehr per E-Mail und Word-Dokument umständlich herumgeschickt. **Relevante Information** findet man auf Anhieb in den Projekten und kann den aktuellen Stand von Aufgaben auf einen Blick erfassen. Kurzum: Die Zusammenarbeit ist nun deutlich einfacher, schneller und übersichtlicher gestaltet.

Für Carsten Schlepphorst ist MeisterTask die perfekte Entlastung für Vorgesetzte, denn diese können so absolut sicher sein, dass **nichts verloren geht oder vergessen wird**:



Endlich hat man alles Wesentliche im Blick.





Er selbst verwendet die App auch häufig nach der Arbeit, wenn ihm spontan Dinge für eines seiner vielen Projekte einfallen.

Vor MeisterTask hat er sich dafür Post-its für den nächsten Tag geschrieben oder sich selbst auf die Mobilbox zur Erinnerung gesprochen. Stattdessen genügt nun ein Klick in die MeisterTask-App, um alle Aufgaben, die ihm zwischendurch einfallen, zentral zu erfassen. Er muss jedoch auch schmunzeln, wenn er an seine Besprechungen mit dem Bürgermeister denkt:

//

Manchmal wär es mir schon lieber gewesen, wenn wir das ein oder andere "vergessen" hätten. Das geht aber meinen Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen wahrscheinlich mit mir genauso.

//