

# Agiles Task-Management im Großkonzern

Mehr als 2.900 Mitarbeiter der LBBW arbeiten und kommunizieren dank MeisterTask effizienter denn je.

## ERFOLGSSTORY

# LB≡BW



Katja Esch  
IT- Projektleiterin

### REGION

DACH

### MITARBEITER

1.000+

### INDUSTRIE

Finanz

### WEBSITE

[www.lbbw.de](http://www.lbbw.de)

- Mehr Agilität im Unternehmen
- Mehr Transparenz dank visueller Projekte
- Zeitersparnis durch gezielte Kommunikation
- Effizientere Zusammenarbeit im Team



Agiles Arbeiten erfordert den Einsatz eines agilen Werkzeugs. Leicht und verständlich muss es sein – dies bietet MeisterTask.



Die Landesbank Baden-Württemberg ist eine Universal- und Geschäftsbank. Im Mittelpunkt der Geschäftstätigkeit des LBBW-Konzerns stehen Unternehmenskunden, Privatkunden und Sparkassen. Flankiert werden diese zentralen Geschäftsfelder durch Immobilienfinanzierungs- und Kapitalmarktprodukte, auch für institutionelle Kunden.

Großkonzerne in klassischen Tätigkeitsfeldern wie dem Finanzwesen sind nicht gerade für den Einsatz moderner Software-Lösungen und agiler Arbeitsmodelle bekannt. Als zukunftsorientiertes Unternehmen setzt die LBBW jedoch genau darauf. Katja Esch, IT-Projektleiterin bei der LBBW, berichtet:

“Die Idee zur Nutzung eines kollaborativen Task-Management-Tools kam erstmals bei einem Open Space Event zum Thema Agilität auf. Unser Ziel war es, die Zusammenarbeit innerhalb und auch

zwischen unseren Abteilungen effizienter zu gestalten und dabei gleichzeitig für mehr Transparenz zu sorgen.“

Nach gründlicher Sondierung im Markt fiel die Wahl schließlich auf MeisterTask.



Neben MeisterTasks intuitiver Benutzeroberfläche war der Serverstandort des Tools ein wesentlicher Faktor für uns. Die Sicherheit unserer Daten hat absolute Priorität. Bei MeisterTask wissen wir, dass unsere Daten in Deutschland gespeichert und mit strengsten Sicherheitsvorkehrungen überwacht werden.



## Unkomplizierte Implementierung

Ziel war es, dass die Mitarbeiter der LBBW mit der Nutzung von MeisterTask in wenigen Schritten beginnen können. Zu diesem Zweck wurden im Intranet des Unternehmens das Benutzerhandbuch des Tools sowie Richtlinien mit Links zu den Tutorial-Videos auf YouTube zur Verfügung gestellt. Binnen weniger Wochen konnten so 2.900 Mitarbeiter mit der Arbeit in MeisterTask beginnen – kosten- und zeitintensive Schulungen waren nicht nötig.

## Kanban, Scrum und mehr

Mitarbeiter der LBBW setzen MeisterTask für verschiedenste kleine und mittlere Projekte sowie für die laufende Aufgabenverwaltung ein. Teilweise werden dafür große Kanban-Boards

angelegt; verschiedene Teams setzen aber auch auf das Scrum Framework.

Als webbasiertes Tool bietet MeisterTask die Möglichkeit, in Echtzeit zu kommunizieren, egal wo Mitarbeiter sich befinden. Dies macht es ideal für Teams, die interdisziplinär und crossfunktional zusammenarbeiten, wie beispielsweise Agile Coaches.

“Unsere 15 Agile Coaches arbeiten gemeinsam in einem Kanban-Projekt, in dem sie Seminaranfragen einstellen, planen und durchführen können,” sagt Katja Esch. “Wir verfahren hier nach dem Pull-Prinzip: Der Kollege, der gerade Zeit hat, teilt sich offene Anfragen einfach selbst zu. Ebenso werden Konzepte für agiles Arbeiten erstellt und den Kollegen zur gemeinsamen Nutzung über MeisterTask zur Verfügung gestellt.”

Mithilfe von MeisterTasks

Automationen arbeiten Teams noch effizienter. Unter anderem nützen Mitarbeiter E-Mail-Automationen,

um Kollegen automatisch über den Fortschritt von Aufgaben auf dem Laufenden zu halten. Das Unternehmen nutzt außerdem die Sicherheitsbeschränkungen, die von MeisterTask zur Verfügung gestellt werden. So wird zum Beispiel dafür gesorgt, dass Projekte nicht mit unbefugten Personen geteilt und vertrauliche Daten nicht unsachgemäß abgespeichert werden können.

## Effektive Zusammenarbeit und Kommunikation

MeisterTask ist nun seit Mai 2018 in der Landesbank Baden-Württemberg im Einsatz. Katja Esch berichtet:

“In Projekten wird durch die Nutzung von MeisterTask Transparenz geschaffen. Dies spart effektiv Zeit, denn wir benötigen weniger Meetings und können auf Protokolle oft sogar ganz verzichten. Dank MeisterTask arbeiten wir effektiver und kommunizieren gezielter.”

